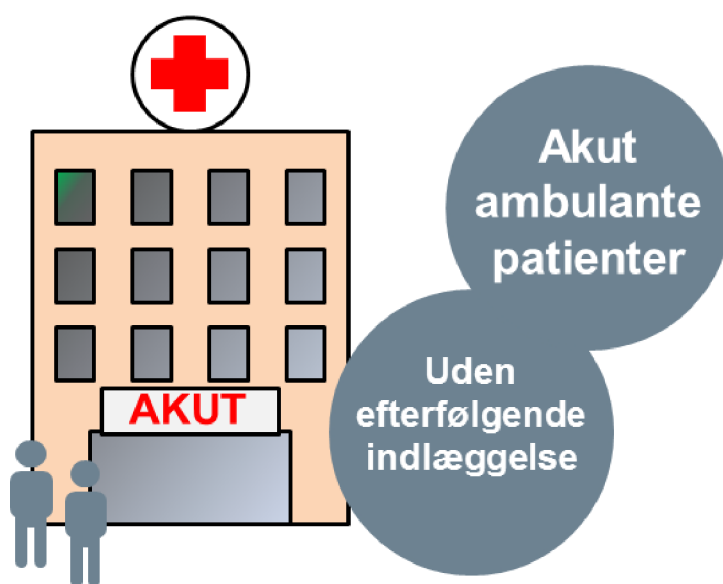




Patienter fra akutklinikkernes oplevelser:

Bilagstabel



- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 5.592 patienter fra akutklinikkerne, som har været der i perioden 24. august til 13. september 2016.
- 2.404 patienter (43%) svarede på spørgeskemaet.

INDHOLD

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på de blå sidehenvisninger for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten.

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID	3
1. Der er tydelig skiltning til akutklinikken	3
2. Patienterne føler sig velkomne, når de ankommer til akutklinikken	5
3. Patienterne oplever ventetid fra ankomst til undersøgelse	7
4. Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	9
5. Informeres ved modtagelsen om, hvornår de kan forvente at blive undersøgt	11
6. Patienterne informeres om årsagen til ventetid	13
7. Informeres tilstrækkeligt om udviklingen i ventetid, fra ankomst til undersøgelse	15
8. Der er mulighed for adspredelse i venteværelset	17
PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET	19
10. Personalet lytter til patienternes beskrivelse af deres sygdom/skade	19
11. Den mundtlige information er forståelig	21
12. Patienterne får svar på de spørgsmål, de stiller	23
13. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	25
14. Patienterne får mulighed for at deltage i beslutninger om deres behandling	27
PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING	29
15. Der er adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)	29
16. Patienterne får dækket behov for smertelindring, mens de er i akutklinikken	31
HJEMSENDELSE.....	33
18. Informeres om symptomer, de skal være opmærksomme på efter besøg	33
19. Patienterne informeres om henvendelsesmuligheder efter besøg	35
SAMLET INDTRYK.....	37
20. Sygdom/skade behandles, så patienterne er trygge ved at skulle hjem	37
21. Patienterne er alt i alt tilfredse med deres besøg	39
BAGGRUNDSOPLYSNINGER.....	41
Køn	41
Alder	43
Ankomsttidspunkt	45

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID

1. Var der tydelig skiltning til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,09	→	-	2141	163	62
Region Hovedstaden	4,09	→	G	954	56	27
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,93	→	U	146	10	4
Akutklinik (Frederiksberg)	3,93	→	U	146	10	4
Amager og Hvidovre Hospital	4,17	→	O	308	10	10
Akutklinik (Amager)	4,20	→	G	157	6	6
Akutklinik (Glostrup)	4,13	→	G	151	4	4
Herlev og Gentofte Hospital	4,23	→	O	177	18	5
Akutklinik (Gentofte)	4,23	→	O	177	18	5
Nordsjællands Hospital	3,89	→	U	323	18	8
Akutklinik (Frederikssund)	3,90	→	U	177	1	3
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,88	→	U	146	17	5
Region Sjælland	4,04	→	G	336	26	12
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,10	→	G	133	13	4
Modtagelsen (Roskilde)	4,10	→	G	133	13	4
Holbæk Sygehus	3,79	→	U	70	1	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,60	→	U	45	1	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,16	→	G	25	0	0
Næstved Sygehus NSR	4,05	↗	G	133	12	7
Skadeklinik (Næstved)	4,05	↗	G	133	12	7
Region Syddanmark	4,11	→	G	496	43	15
Sygehus Sønderjylland	4,14	↘	G	258	19	7
Skadeklinik (Sønderborg)	4,02	↘	G	175	12	7
Skadeklinik (Tønder)	4,36	→	O	83	7	0
Sydvestjysk Sygehus	3,87	→	U	87	2	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

1. Var der tydelig skiltning til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	3,87	→	U	87	2	2
Sygehus Lillebælt	4,14	↗	G	151	22	6
Skadestue (Vejle)	3,99	→	G	120	22	3
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,48	↗	O	31	0	3
Region Midtjylland	4,09	→	G	210	29	5
Hospitalsenhed Midt	4,11	→	G	159	21	4
Akutklinik (Skive)	4,13	→	G	48	8	1
Akutklinik (Silkeborg)	4,11	→	G	111	13	3
Hospitalsenheden Vest	3,88	→	G	24	4	1
Akutklinik (Ringkøbing)	3,88	→	G	24	4	1
Regionshospitalet Randers	4,11	→	G	27	4	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,11	→	G	27	4	0
Region Nordjylland	4,17	→	G	145	9	3
Aalborg Universitetshospital	4,17	→	G	145	9	3
Skadeklinik (Farsø)	4,26	→	O	96	6	3
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,02	→	G	49	3	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,08	→	-	2324	27	14
Region Hovedstaden	4,06	→	G	1020	11	3
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,04	→	G	150	5	3
Akutklinik (Frederiksberg)	4,04	→	G	150	5	3
Amager og Hvidovre Hospital	4,10	→	G	323	3	0
Akutklinik (Amager)	4,26	→	O	164	2	0
Akutklinik (Glostrup)	3,91	→	U	159	1	0
Herlev og Gentofte Hospital	4,13	→	G	200	1	0
Akutklinik (Gentofte)	4,13	→	G	200	1	0
Nordsjællands Hospital	3,90	→	U	347	2	0
Akutklinik (Frederikssund)	4,08	→	G	179	1	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,74	→	U	168	1	0
Region Sjælland	3,92	→	U	372	4	1
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,95	→	G	149	2	1
Modtagelsen (Roskilde)	3,95	→	G	149	2	1
Holbæk Sygehus	4,12	→	G	71	2	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,89	→	G	45	2	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,54	→	O	26	0	0
Næstved Sygehus NSR	3,85	→	U	152	0	0
Skadeklinik (Næstved)	3,85	→	U	152	0	0
Region Syddanmark	4,22	→	O	540	6	6
Sygehus Sønderjylland	4,03	↘	G	272	3	6
Skadeklinik (Sønderborg)	3,81	↘	U	186	2	3
Skadeklinik (Tønder)	4,47	→	O	86	1	3
Sydvestjysk Sygehus	4,48	↗	O	91	1	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,48	↗	O	91	1	0
Sygehus Lillebælt	4,27	→	O	177	2	0
Skadestue (Vejle)	4,28	→	O	144	2	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,24	→	G	33	0	0
Region Midtjylland	4,14	→	G	238	5	4
Hospitalsenhed Midt	4,16	→	G	180	5	2
Akutklinik (Skive)	4,21	→	G	56	3	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,12	→	G	124	2	2
Hospitalsenheden Vest	3,96	↘	G	28	0	1
Akutklinik (Ringkøbing)	3,96	↘	G	28	0	1
Regionshospitalet Randers	4,23	→	G	30	0	1
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,23	→	G	30	0	1
Region Nordjylland	4,29	→	O	154	1	0
Aalborg Universitetshospital	4,29	→	O	154	1	0
Skadeklinik (Farsø)	4,27	→	O	102	1	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,31	→	O	52	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutklinikken, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	38,9%	→	-	2271	54	23
Region Hovedstaden	34,7%	→	U	992	24	11
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	25,0%	→	U	152	5	0
Akutklinik (Frederiksberg)	25,0%	→	U	152	5	0
Amager og Hvidovre Hospital	39,0%	→	G	310	8	8
Akutklinik (Amager)	39,1%	→	G	156	6	5
Akutklinik (Glostrup)	39,0%	→	G	154	2	3
Herlev og Gentofte Hospital	30,7%	→	U	192	6	2
Akutklinik (Gentofte)	30,7%	→	U	192	6	2
Nordsjællands Hospital	40,6%	→	G	338	5	1
Akutklinik (Frederikssund)	43,1%	→	G	174	3	1
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	38,4%	→	G	164	2	0
Region Sjælland	40,0%	→	G	368	6	3
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	27,5%	↘	U	148	1	2
Modtagelsen (Roskilde)	27,5%	↘	U	148	1	2
Holbæk Sygehus	65,3%	→	O	73	1	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	53,2%	→	O	47	1	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	88,5%	→	O	26	0	0
Næstved Sygehus NSR	46,3%	→	O	147	4	1
Skadeklinik (Næstved)	46,3%	→	O	147	4	1
Region Syddanmark	52,5%	→	O	523	15	2
Sygehus Sønderjylland	64,1%	→	O	268	7	2
Skadeklinik (Sønderborg)	59,6%	→	O	183	3	2
Skadeklinik (Tønder)	72,9%	→	O	85	4	0
Sydvestjysk Sygehus	67,4%	→	O	89	1	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutklinikken, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	67,4%	→	O	89	1	0
Sygehus Lillebælt	44,6%	→	G	166	7	0
Skadestue (Vejle)	33,8%	↘	G	133	7	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	69,7%	→	O	33	0	0
Region Midtjylland	42,3%	→	G	237	6	6
Hospitalsenhed Midt	44,3%	↗	G	180	5	4
Akutklinik (Skive)	48,2%	→	G	56	2	2
Akutklinik (Silkeborg)	41,9%	↗	G	124	3	2
Hospitalsenheden Vest	24,1%	→	U	29	0	1
Akutklinik (Ringkøbing)	24,1%	→	U	29	0	1
Regionshospitalet Randers	46,4%	→	G	28	1	1
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	46,4%	→	G	28	1	1
Region Nordjylland	52,6%	↗	O	151	3	1
Aalborg Universitetshospital	52,6%	↗	O	151	3	1
Skadeklinik (Farsø)	59,4%	↗	O	101	2	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	40,0%	→	G	50	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,29	→	-	1264	2	5
Region Hovedstaden	3,23	→	U	624	2	1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,22	→	G	113	1	0
Akutklinik (Frederiksberg)	3,22	→	G	113	1	0
Amager og Hvidovre Hospital	3,22	→	G	186	0	0
Akutklinik (Amager)	3,16	→	G	94	0	0
Akutklinik (Glostrup)	3,28	→	G	92	0	0
Herlev og Gentofte Hospital	3,20	↘	G	130	0	0
Akutklinik (Gentofte)	3,20	↘	G	130	0	0
Nordsjællands Hospital	3,33	→	G	195	1	1
Akutklinik (Frederikssund)	3,36	→	G	95	1	1
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,30	→	G	100	0	0
Region Sjælland	3,50	→	O	212	0	0
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,50	→	O	109	0	0
Modtagelsen (Roskilde)	3,50	→	O	109	0	0
Holbæk Sygehus	3,36	→	G	25	0	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,27	→	G	22	0	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,00	*	*	3	0	0
Næstved Sygehus NSR	3,51	→	O	78	0	0
Skadeklinik (Næstved)	3,51	→	O	78	0	0
Region Syddanmark	3,38	→	G	220	0	3
Sygehus Sønderjylland	3,50	→	O	93	0	3
Skadeklinik (Sønderborg)	3,42	→	G	73	0	1
Skadeklinik (Tønder)	3,75	→	O	20	0	2
Sydvestjysk Sygehus	3,79	↗	O	29	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	3,79	↗	O	29	0	0
Sygehus Lillebælt	3,31	→	G	98	0	0
Skadestue (Vejle)	3,11	→	G	88	0	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,30	↗	O	10	0	0
Region Midtjylland	3,42	→	G	137	0	1
Hospitalsenhed Midt	3,41	→	G	100	0	1
Akutklinik (Skive)	3,55	→	G	29	0	0
Akutklinik (Silkeborg)	3,34	→	G	71	0	1
Hospitalsenheden Vest	3,36	→	G	22	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	3,36	→	G	22	0	0
Regionshospitalet Randers	3,53	→	G	15	0	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,53	→	G	15	0	0
Region Nordjylland	3,50	↗	G	71	0	0
Aalborg Universitetshospital	3,50	↗	O	71	0	0
Skadeklinik (Farsø)	3,41	→	G	41	0	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	3,60	→	O	30	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,31	→	-	1211	26	28
Region Hovedstaden	2,28	→	G	599	7	18
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,56	→	O	105	2	6
Akutklinik (Frederiksberg)	2,56	→	O	105	2	6
Amager og Hvidovre Hospital	2,19	→	G	181	0	4
Akutklinik (Amager)	2,27	→	G	91	0	3
Akutklinik (Glostrup)	2,09	→	G	90	0	1
Herlev og Gentofte Hospital	2,27	→	G	126	1	4
Akutklinik (Gentofte)	2,27	→	G	126	1	4
Nordsjællands Hospital	2,12	→	U	187	4	4
Akutklinik (Frederikssund)	2,09	→	G	90	3	2
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	2,14	→	G	97	1	2
Region Sjælland	2,03	→	U	198	10	2
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	1,93	→	U	105	4	0
Modtagelsen (Roskilde)	1,93	→	U	105	4	0
Holbæk Sygehus	2,47	→	G	21	3	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	2,39	→	G	18	3	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	3,00	*	*	3	0	0
Næstved Sygehus NSR	2,11	→	G	72	3	2
Skadeklinik (Næstved)	2,11	→	G	72	3	2
Region Syddanmark	2,65	→	O	216	5	2
Sygehus Sønderjylland	2,18	↘	G	91	4	1
Skadeklinik (Sønderborg)	2,01	↘	U	71	2	1
Skadeklinik (Tønder)	2,70	↘	G	20	2	0
Sydvestjysk Sygehus	3,00	→	O	28	1	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	3,00	→	O	28	1	0
Sygehus Lillebælt	2,75	→	O	97	0	1
Skadestue (Vejle)	2,60	→	O	87	0	1
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	3,50	→	O	10	0	0
Region Midtjylland	2,56	→	O	131	2	5
Hospitalsenhed Midt	2,47	→	G	95	2	4
Akutklinik (Skive)	2,31	→	G	26	2	1
Akutklinik (Silkeborg)	2,55	→	G	69	0	3
Hospitalsenheden Vest	3,29	→	O	21	0	1
Akutklinik (Ringkøbing)	3,29	→	O	21	0	1
Regionshospitalet Randers	2,20	→	G	15	0	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	2,20	→	G	15	0	0
Region Nordjylland	2,49	→	G	67	2	1
Aalborg Universitetshospital	2,49	→	G	67	2	1
Skadeklinik (Farsø)	2,45	→	G	40	0	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	2,56	→	G	27	2	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

6. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,98	→	-	1129	94	37
Region Hovedstaden	1,98	→	G	564	42	17
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2,27	→	O	104	4	5
Akutklinik (Frederiksberg)	2,27	→	O	104	4	5
Amager og Hvidovre Hospital	1,90	→	G	172	10	2
Akutklinik (Amager)	1,99	→	G	86	5	2
Akutklinik (Glostrup)	1,79	→	G	86	5	0
Herlev og Gentofte Hospital	1,97	→	G	117	9	5
Akutklinik (Gentofte)	1,97	→	G	117	9	5
Nordsjællands Hospital	1,76	→	U	171	19	5
Akutklinik (Frederikssund)	1,71	→	U	80	12	3
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	1,80	→	G	91	7	2
Region Sjælland	1,60	↘	U	180	23	7
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	1,46	↘	U	93	12	4
Modtagelsen (Roskilde)	1,46	↘	U	93	12	4
Holbæk Sygehus	2,32	→	G	21	4	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	2,11	→	G	18	4	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	3,67	*	*	3	0	0
Næstved Sygehus NSR	1,67	→	U	66	7	3
Skadeklinik (Næstved)	1,67	→	U	66	7	3
Region Syddanmark	2,22	→	O	199	17	4
Sygehus Sønderjylland	1,70	↘	U	85	9	2
Skadeklinik (Sønderborg)	1,49	↘	U	69	4	1
Skadeklinik (Tønder)	2,50	→	G	16	5	1
Sydvestjysk Sygehus	2,04	→	G	24	4	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

6. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	2,04	→	G	24	4	1
Sygehus Lillebælt	2,39	→	O	90	4	1
Skadestue (Vejle)	2,30	→	O	82	3	1
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	2,87	→	G	8	1	0
Region Midtjylland	2,38	→	O	122	8	8
Hospitalsenhed Midt	2,22	→	G	89	7	5
Akutklinik (Skive)	2,32	→	G	25	2	2
Akutklinik (Silkeborg)	2,17	→	G	64	5	3
Hospitalsenheden Vest	3,26	→	O	19	0	3
Akutklinik (Ringkøbing)	3,26	→	O	19	0	3
Regionshospitalet Randers	2,36	→	G	14	1	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	2,36	→	G	14	1	0
Region Nordjylland	2,08	→	G	64	4	1
Aalborg Universitetshospital	2,08	→	G	64	4	1
Skadeklinik (Farsø)	2,13	→	G	38	1	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	2,00	→	G	26	3	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

7. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,81	→	-	1077	124	51
Region Hovedstaden	1,75	→	U	544	55	21
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	1,90	→	G	96	10	7
Akutklinik (Frederiksberg)	1,90	→	G	96	10	7
Amager og Hvidovre Hospital	1,75	→	G	166	13	5
Akutklinik (Amager)	1,82	→	G	87	3	4
Akutklinik (Glostrup)	1,67	→	G	79	10	1
Herlev og Gentofte Hospital	1,70	↘	G	114	13	2
Akutklinik (Gentofte)	1,70	↘	G	114	13	2
Nordsjællands Hospital	1,64	→	U	168	19	7
Akutklinik (Frederikssund)	1,59	→	U	80	12	3
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	1,67	→	G	88	7	4
Region Sjælland	1,56	→	U	172	29	10
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	1,41	↘	U	90	15	4
Modtagelsen (Roskilde)	1,41	↘	U	90	15	4
Holbæk Sygehus	1,84	→	G	19	5	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	1,88	→	G	16	5	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	1,67	*	*	3	0	0
Næstved Sygehus NSR	1,71	→	G	63	9	5
Skadeklinik (Næstved)	1,71	→	G	63	9	5
Region Syddanmark	2,12	→	O	181	24	11
Sygehus Sønderjylland	1,71	↘	G	72	12	7
Skadeklinik (Sønderborg)	1,53	↘	U	58	6	6
Skadeklinik (Tønder)	2,36	→	G	14	6	1
Sydvestjysk Sygehus	2,32	→	G	19	6	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

7. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	2,32	→	G	19	6	2
Sygehus Lillebælt	2,21	→	O	90	6	2
Skadestue (Vejle)	2,18	→	O	83	3	2
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	2,43	→	G	7	3	0
Region Midtjylland	2,28	→	O	118	11	6
Hospitalsenhed Midt	2,11	→	O	87	8	4
Akutklinik (Skive)	1,91	→	G	23	4	1
Akutklinik (Silkeborg)	2,20	→	O	64	4	3
Hospitalsenheden Vest	3,47	→	O	19	1	2
Akutklinik (Ringkøbing)	3,47	→	O	19	1	2
Regionshospitalet Randers	1,83	→	G	12	2	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	1,83	→	G	12	2	0
Region Nordjylland	2,17	→	O	62	5	3
Aalborg Universitetshospital	2,17	→	O	62	5	3
Skadeklinik (Farsø)	2,05	→	G	37	2	1
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	2,32	→	O	25	3	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,45	→	-	1139	68	58
Region Hovedstaden	3,34	→	U	547	36	38
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,14	→	U	90	12	11
Akutklinik (Frederiksberg)	3,14	→	U	90	12	11
Amager og Hvidovre Hospital	3,39	→	G	165	7	11
Akutklinik (Amager)	3,37	→	G	82	4	7
Akutklinik (Glostrup)	3,42	→	G	83	3	4
Herlev og Gentofte Hospital	3,49	↘	G	116	10	5
Akutklinik (Gentofte)	3,49	↘	G	116	10	5
Nordsjællands Hospital	3,23	→	U	176	7	11
Akutklinik (Frederikssund)	3,56	→	G	94	1	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	2,93	→	U	82	6	11
Region Sjælland	3,74	→	O	191	14	7
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,65	→	O	98	7	4
Modtagelsen (Roskilde)	3,65	→	O	98	7	4
Holbæk Sygehus	3,05	→	U	20	4	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,00	→	U	18	3	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	3,50	*	*	2	1	0
Næstved Sygehus NSR	3,96	→	O	73	3	2
Skadeklinik (Næstved)	3,96	→	O	73	3	2
Region Syddanmark	3,55	→	G	202	12	9
Sygehus Sønderjylland	3,56	→	G	87	4	5
Skadeklinik (Sønderborg)	3,54	→	G	68	2	4
Skadeklinik (Tønder)	3,63	→	G	19	2	1
Sydvestjysk Sygehus	4,14	→	O	29	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID (fortsat)

8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,14	→	O	29	0	0
Sygehus Lillebælt	3,48	→	G	86	8	4
Skadestue (Vejle)	3,53	→	G	78	7	3
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	3,25	→	G	8	1	1
Region Midtjylland	3,81	→	O	131	4	3
Hospitalsenhed Midt	3,76	→	O	97	3	1
Akutklinik (Skive)	4,14	→	O	29	0	0
Akutklinik (Silkeborg)	3,54	→	G	68	3	1
Hospitalsenheden Vest	4,35	→	O	20	0	2
Akutklinik (Ringkøbing)	4,35	→	O	20	0	2
Regionshospitalet Randers	3,50	→	G	14	1	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,50	→	G	14	1	0
Region Nordjylland	4,03	→	O	68	2	1
Aalborg Universitetshospital	4,03	→	O	68	2	1
Skadeklinik (Farsø)	4,08	↗	O	40	0	1
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	3,96	→	O	28	2	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET

10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,34	→	-	2302	32	12
Region Hovedstaden	4,30	→	U	1002	12	4
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,23	→	G	155	2	0
Akutklinik (Frederiksberg)	4,23	→	G	155	2	0
Amager og Hvidovre Hospital	4,33	→	G	313	4	1
Akutklinik (Amager)	4,36	→	G	164	2	0
Akutklinik (Glostrup)	4,30	→	G	149	2	1
Herlev og Gentofte Hospital	4,34	→	G	191	2	2
Akutklinik (Gentofte)	4,34	→	G	191	2	2
Nordsjællands Hospital	4,26	→	G	343	4	1
Akutklinik (Frederikssund)	4,25	→	G	178	1	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	4,27	→	G	165	3	1
Region Sjælland	4,32	→	G	367	6	2
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,28	→	G	150	2	0
Modtagelsen (Roskilde)	4,28	→	G	150	2	0
Holbæk Sygehus	4,62	→	O	71	2	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,57	→	O	46	2	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,72	→	O	25	0	0
Næstved Sygehus NSR	4,28	→	G	146	2	1
Skadeklinik (Næstved)	4,28	→	G	146	2	1
Region Syddanmark	4,48	→	O	541	8	2
Sygehus Sønderjylland	4,49	→	O	275	5	2
Skadeklinik (Sønderborg)	4,41	→	G	190	3	2
Skadeklinik (Tønder)	4,64	→	O	85	2	0
Sydvestjysk Sygehus	4,55	→	O	92	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,55	→	O	92	0	0
Sygehus Lillebælt	4,46		O	174	3	0
Skadestue (Vejle)	4,44		G	140	3	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,53	→	G	34	0	0
Region Midtjylland	4,37	→	G	236	6	4
Hospitalsenhed Midt	4,39	→	G	180	5	2
Akutklinik (Skive)	4,55	→	O	55	3	1
Akutklinik (Silkeborg)	4,30	→	G	125	2	1
Hospitalsenheden Vest	4,48	→	G	29	0	1
Akutklinik (Ringkøbing)	4,48	→	G	29	0	1
Regionshospitalet Randers	4,11	→	G	27	1	1
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,11	→	G	27	1	1
Region Nordjylland	4,47	→	O	156	0	0
Aalborg Universitetshospital	4,47	→	O	156	0	0
Skadeklinik (Farsø)	4,46	→	O	104	0	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,48	→	G	52	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,33	→	-	2317	20	6
Region Hovedstaden	4,29	→	U	1007	4	3
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,25	→	G	155	1	1
Akutklinik (Frederiksberg)	4,25	→	G	155	1	1
Amager og Hvidovre Hospital	4,33	↗	G	314	3	0
Akutklinik (Amager)	4,28	↗	G	164	2	0
Akutklinik (Glostrup)	4,39	→	G	150	1	0
Herlev og Gentofte Hospital	4,29	→	G	193	0	2
Akutklinik (Gentofte)	4,29	→	G	193	0	2
Nordsjællands Hospital	4,24	→	U	345	0	0
Akutklinik (Frederikssund)	4,21	→	U	177	0	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	4,27	→	G	168	0	0
Region Sjælland	4,33	→	G	371	4	1
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,28	→	G	151	1	0
Modtagelsen (Roskilde)	4,28	→	G	151	1	0
Holbæk Sygehus	4,57	→	O	72	2	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,49	→	O	47	2	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,72	→	O	25	0	0
Næstved Sygehus NSR	4,33	→	G	148	1	1
Skadeklinik (Næstved)	4,33	→	G	148	1	1
Region Syddanmark	4,49	→	O	541	7	2
Sygehus Sønderjylland	4,44	→	O	275	4	2
Skadeklinik (Sønderborg)	4,38	→	G	190	2	2
Skadeklinik (Tønder)	4,58	→	O	85	2	0
Sydvestjysk Sygehus	4,62	↗	O	92	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,62	↗	O	92	0	0
Sygehus Lillebælt	4,50	→	O	174	3	0
Skadestue (Vejle)	4,47	→	O	140	3	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,56	→	O	34	0	0
Region Midtjylland	4,35	→	G	242	5	0
Hospitalsenhed Midt	4,37	→	G	183	4	0
Akutklinik (Skive)	4,38	→	G	56	3	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,36	→	G	127	1	0
Hospitalsenheden Vest	4,27	↘	G	30	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	4,27	↘	G	30	0	0
Regionshospitalet Randers	4,34	→	G	29	1	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,34	→	G	29	1	0
Region Nordjylland	4,44	↗	O	156	0	0
Aalborg Universitetshospital	4,44	↗	O	156	0	0
Skadeklinik (Farsø)	4,39	→	G	104	0	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,52	→	O	52	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,24	→	-	2234	81	20
Region Hovedstaden	4,19	→	U	981	27	7
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,10	→	G	149	4	2
Akuttklinik (Frederiksberg)	4,10	→	G	149	4	2
Amager og Hvidovre Hospital	4,23	→	G	303	15	0
Akuttklinik (Amager)	4,24	↗	G	157	9	0
Akuttklinik (Glostrup)	4,22	→	G	146	6	0
Herlev og Gentofte Hospital	4,20	→	G	194	1	0
Akuttklinik (Gentofte)	4,20	→	G	194	1	0
Nordsjællands Hospital	4,17	→	G	335	7	5
Akuttklinik (Frederikssund)	4,12	→	G	171	4	3
Akuttklinik (Sundhedshuset Helsingør)	4,21	→	G	164	3	2
Region Sjælland	4,29	→	G	350	17	6
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,34	→	G	141	8	1
Modtagelsen (Roskilde)	4,34	→	G	141	8	1
Holbæk Sygehus	4,51	→	O	68	4	2
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,44	→	O	45	3	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,65	→	O	23	1	1
Næstved Sygehus NSR	4,18	→	G	141	5	3
Skadeklinik (Næstved)	4,18	→	G	141	5	3
Region Syddanmark	4,42	→	O	524	20	3
Sygehus Sønderjylland	4,42	→	O	266	13	3
Skadeklinik (Sønderborg)	4,36	→	O	186	6	3
Skadeklinik (Tønder)	4,55	→	O	80	7	0
Sydvestjysk Sygehus	4,60	→	O	88	2	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,60	→	O	88	2	0
Sygehus Lillebælt	4,39	→	O	170	5	0
Skadestue (Vejle)	4,36	→	O	138	4	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,47	→	O	32	1	0
Region Midtjylland	4,23	↘	G	228	15	1
Hospitalsenhed Midt	4,26	→	G	171	12	1
Akutklinik (Skive)	4,17	↘	G	53	7	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,31	→	G	118	5	1
Hospitalsenheden Vest	4,30	↘	G	30	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	4,30	↘	G	30	0	0
Regionshospitalet Randers	3,96	↘	G	27	3	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,96	↘	G	27	3	0
Region Nordjylland	4,45	→	O	151	2	3
Aalborg Universitetshospital	4,45	↗	O	151	2	3
Skadeklinik (Farsø)	4,42	→	O	101	1	2
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,52	→	O	50	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,11	→	-	2226	88	11
Region Hovedstaden	4,01	→	U	945	55	7
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,93	→	U	146	8	2
Akuttklinik (Frederiksberg)	3,93	→	U	146	8	2
Amager og Hvidovre Hospital	4,03	→	G	294	17	2
Akuttklinik (Amager)	4,04	→	G	156	8	1
Akuttklinik (Glostrup)	4,02	→	G	138	9	1
Herlev og Gentofte Hospital	4,03	→	G	184	7	2
Akuttklinik (Gentofte)	4,03	→	G	184	7	2
Nordsjællands Hospital	4,04	→	G	321	23	1
Akuttklinik (Frederikssund)	4,07	→	G	164	14	1
Akuttklinik (Sundhedshuset Helsingør)	4,02	→	G	157	9	0
Region Sjælland	4,21	→	G	362	10	2
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,20	→	G	146	4	1
Modtagelsen (Roskilde)	4,20	→	G	146	4	1
Holbæk Sygehus	4,52	→	O	71	3	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,45	→	O	47	2	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,67	→	O	24	1	0
Næstved Sygehus NSR	4,14	→	G	145	3	1
Skadeklinik (Næstved)	4,14	→	G	145	3	1
Region Syddanmark	4,37	→	O	529	14	2
Sygehus Sønderjylland	4,39	→	O	268	9	1
Skadeklinik (Sønderborg)	4,33	→	O	183	7	1
Skadeklinik (Tønder)	4,49	→	O	85	2	0
Sydvestjysk Sygehus	4,69	↗	O	90	1	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,69	↗	O	90	1	1
Sygehus Lillebælt	4,31	→	O	171	4	0
Skadestue (Vejle)	4,25	→	G	137	4	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,47	→	O	34	0	0
Region Midtjylland	4,23	→	O	235	9	0
Hospitalsenhed Midt	4,24	→	O	179	6	0
Akutklinik (Skive)	4,21	→	G	57	2	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,26	↗	O	122	4	0
Hospitalsenheden Vest	4,28	↘	G	29	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	4,28	↘	G	29	0	0
Regionshospitalet Randers	4,11	→	G	27	3	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,11	→	G	27	3	0
Region Nordjylland	4,30	→	O	155	0	0
Aalborg Universitetshospital	4,30	→	O	155	0	0
Skadeklinik (Farsø)	4,31	→	O	103	0	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,29	→	G	52	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,62	→	-	913	1332	53
Region Hovedstaden	3,55	→	G	400	570	18
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,49	↗	G	63	88	1
Akutklinik (Frederiksberg)	3,49	↗	G	63	88	1
Amager og Hvidovre Hospital	3,68	→	G	113	189	3
Akutklinik (Amager)	3,70	→	G	61	95	2
Akutklinik (Glostrup)	3,63	→	G	52	94	1
Herlev og Gentofte Hospital	3,45	→	G	89	94	9
Akutklinik (Gentofte)	3,45	→	G	89	94	9
Nordsjællands Hospital	3,51	→	G	135	199	5
Akutklinik (Frederikssund)	3,49	→	G	63	110	2
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,53	→	G	72	89	3
Region Sjælland	3,61	→	G	147	211	10
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,59	→	G	56	87	6
Modtagelsen (Roskilde)	3,59	→	G	56	87	6
Holbæk Sygehus	4,22	→	O	32	40	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,14	→	O	21	26	1
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,36	→	O	11	14	0
Næstved Sygehus NSR	3,46	→	G	59	84	3
Skadeklinik (Næstved)	3,46	→	G	59	84	3
Region Syddanmark	3,82	→	G	222	310	11
Sygehus Sønderjylland	3,91	→	O	115	158	4
Skadeklinik (Sønderborg)	3,80	→	G	85	106	3
Skadeklinik (Tønder)	4,20	→	O	30	52	1
Sydvestjysk Sygehus	4,18	→	O	38	50	3

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER BESØGET (fortsat)

14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,18	→	O	38	50	3
Sygehus Lillebælt	3,71	→	G	69	102	4
Skadestue (Vejle)	3,63	→	G	54	84	3
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	3,87	→	G	15	18	1
Region Midtjylland	3,76	→	G	85	150	10
Hospitalsenhed Midt	3,72	→	G	63	118	7
Akutklinik (Skive)	3,90	→	G	20	37	3
Akutklinik (Silkeborg)	3,60	→	G	43	81	4
Hospitalsenheden Vest	4,09	→	G	11	15	1
Akutklinik (Ringkøbing)	4,09	→	G	11	15	1
Regionshospitalet Randers	3,73	→	G	11	17	2
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,73	→	G	11	17	2
Region Nordjylland	3,97	→	O	59	91	4
Aalborg Universitetshospital	3,97	→	O	59	91	4
Skadeklinik (Farsø)	3,95	→	O	39	62	3
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,00	→	G	20	29	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,36	→	-	1387	435	489
Region Hovedstaden	3,44	→	O	673	156	179
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,41	↗	G	105	21	30
Akutklinik (Frederiksberg)	3,41	↗	G	105	21	30
Amager og Hvidovre Hospital	3,46	→	G	206	49	59
Akutklinik (Amager)	3,20	→	G	95	30	37
Akutklinik (Glostrup)	3,71	→	O	111	19	22
Herlev og Gentofte Hospital	3,66	→	O	138	30	26
Akutklinik (Gentofte)	3,66	→	O	138	30	26
Nordsjællands Hospital	3,09	↗	U	224	56	64
Akutklinik (Frederikssund)	2,88	↗	U	108	35	34
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,25	→	G	116	21	30
Region Sjælland	3,07	→	U	180	77	109
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,11	→	U	85	22	43
Modtagelsen (Roskilde)	3,11	→	U	85	22	43
Holbæk Sygehus	2,97	→	U	31	24	15
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,13	→	G	23	13	10
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	2,50	→	U	8	11	5
Næstved Sygehus NSR	3,05	→	U	64	31	51
Skadeklinik (Næstved)	3,05	→	U	64	31	51
Region Syddanmark	3,14	↗	U	278	124	142
Sygehus Sønderjylland	2,09	→	U	121	75	82
Skadeklinik (Sønderborg)	1,83	→	U	86	51	56
Skadeklinik (Tønder)	2,69	→	U	35	24	26
Sydvestjysk Sygehus	3,45	→	G	49	24	17

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	3,45	→	G	49	24	17
Sygehus Lillebælt	3,44	↗	G	108	25	43
Skadestue (Vejle)	3,30	→	G	90	20	33
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	3,83	↗	O	18	5	10
Region Midtjylland	3,24	↘	G	155	56	32
Hospitalsenhed Midt	3,25	↘	G	118	45	23
Akutklinik (Skive)	3,32	→	G	31	16	11
Akutklinik (Silkeborg)	3,22	↘	G	87	29	12
Hospitalsenheden Vest	3,32	→	G	19	5	4
Akutklinik (Ringkøbing)	3,32	→	G	19	5	4
Regionshospitalet Randers	3,06	→	G	18	6	5
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,06	→	G	18	6	5
Region Nordjylland	3,60	→	O	101	22	27
Aalborg Universitetshospital	3,60	→	O	101	22	27
Skadeklinik (Farsø)	3,67	↗	O	69	15	16
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	3,47	→	G	32	7	11

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,18	→	-	926	1311	61
Region Hovedstaden	3,08	→	U	374	586	34
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,19	→	G	62	85	4
Akutklinik (Frederiksberg)	3,19	→	G	62	85	4
Amager og Hvidovre Hospital	3,20	→	G	122	178	9
Akutklinik (Amager)	3,66	→	O	64	90	6
Akutklinik (Glostrup)	2,60	→	U	58	88	3
Herlev og Gentofte Hospital	2,96	→	G	71	114	9
Akutklinik (Gentofte)	2,96	→	G	71	114	9
Nordsjællands Hospital	2,80	→	U	119	209	12
Akutklinik (Frederikssund)	2,86	→	G	63	107	6
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	2,75	→	U	56	102	6
Region Sjælland	2,91	→	G	130	232	4
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	2,89	→	G	52	95	2
Modtagelsen (Roskilde)	2,89	→	G	52	95	2
Holbæk Sygehus	3,99	↗	O	21	51	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	3,64	→	G	11	36	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,40	→	O	10	15	0
Næstved Sygehus NSR	2,72	→	U	57	86	2
Skadeklinik (Næstved)	2,72	→	U	57	86	2
Region Syddanmark	3,66	→	O	258	266	17
Sygehus Sønderjylland	3,37	→	G	121	141	13
Skadeklinik (Sønderborg)	3,27	→	G	83	93	12
Skadeklinik (Tønder)	3,58	→	O	38	48	1
Sydvestjysk Sygehus	3,72	↗	O	46	41	2

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutklinikken?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	3,72	↗	O	46	41	2
Sygehus Lillebælt	3,76	→	O	91	84	2
Skadestue (Vejle)	3,78	→	O	78	63	2
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	3,69	→	G	13	21	0
Region Midtjylland	2,94	↘	G	101	139	5
Hospitalsenhed Midt	2,90	→	G	77	106	4
Akutklinik (Skive)	2,64	↘	G	22	36	2
Akutklinik (Silkeborg)	3,04	→	G	55	70	2
Hospitalsenheden Vest	3,15	↘	G	13	15	0
Akutklinik (Ringkøbing)	3,15	↘	G	13	15	0
Regionshospitalet Randers	3,00	→	G	11	18	1
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,00	→	G	11	18	1
Region Nordjylland	3,41	→	G	63	88	1
Aalborg Universitetshospital	3,41	→	G	63	88	1
Skadeklinik (Farsø)	3,38	→	G	47	54	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	3,50	→	G	16	34	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

HJEMSENDELSE

18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,70	→	-	1889	380	28
Region Hovedstaden	3,59	→	U	810	177	8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,55	→	G	122	30	1
Akutklinik (Frederiksberg)	3,55	→	G	122	30	1
Amager og Hvidovre Hospital	3,56	→	U	256	53	3
Akutklinik (Amager)	3,56	→	G	135	26	1
Akutklinik (Glostrup)	3,57	→	G	121	27	2
Herlev og Gentofte Hospital	3,66	→	G	161	27	3
Akutklinik (Gentofte)	3,66	→	G	161	27	3
Nordsjællands Hospital	3,62	→	G	271	67	1
Akutklinik (Frederikssund)	3,55	→	G	136	37	1
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,68	→	G	135	30	0
Region Sjælland	3,75	→	G	303	57	4
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,71	→	G	122	24	1
Modtagelsen (Roskilde)	3,71	→	G	122	24	1
Holbæk Sygehus	4,29	→	O	58	10	2
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,22	→	O	36	8	2
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,41	→	O	22	2	0
Næstved Sygehus NSR	3,65	→	G	123	23	1
Skadeklinik (Næstved)	3,65	→	G	123	23	1
Region Syddanmark	4,06	→	O	463	73	8
Sygehus Sønderjylland	4,03	↘	O	234	39	3
Skadeklinik (Sønderborg)	3,99	→	O	159	27	3
Skadeklinik (Tønder)	4,11	→	O	75	12	0
Sydvestjysk Sygehus	4,19	↗	O	77	14	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

HJEMSENDELSE (fortsat)

18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,19	↗	O	77	14	1
Sygehus Lillebælt	4,05	→	O	152	20	4
Skadestue (Vejle)	3,98	→	O	121	18	4
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,19	→	O	31	2	0
Region Midtjylland	3,61	↘	G	187	50	6
Hospitalsenhed Midt	3,69	→	G	137	41	6
Akutklinik (Skive)	3,76	→	G	41	15	3
Akutklinik (Silkeborg)	3,65	→	G	96	26	3
Hospitalsenheden Vest	3,50	↘	G	24	5	0
Akutklinik (Ringkøbing)	3,50	↘	G	24	5	0
Regionshospitalet Randers	3,27	→	U	26	4	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,27	→	U	26	4	0
Region Nordjylland	4,04	→	O	126	23	2
Aalborg Universitetshospital	4,04	→	O	126	23	2
Skadeklinik (Farsø)	4,00	→	O	84	16	1
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,12	→	O	42	7	1

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

HJEMSENDELSE (fortsat)

19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,67	→	-	1927	310	56
Region Hovedstaden	3,58	→	U	815	151	25
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,50	→	G	123	24	6
Akutklinik (Frederiksberg)	3,50	→	G	123	24	6
Amager og Hvidovre Hospital	3,65	↗	G	255	48	8
Akutklinik (Amager)	3,64	→	G	137	20	5
Akutklinik (Glostrup)	3,66	↗	G	118	28	3
Herlev og Gentofte Hospital	3,46	→	U	156	29	5
Akutklinik (Gentofte)	3,46	→	U	156	29	5
Nordsjællands Hospital	3,65	→	G	281	50	6
Akutklinik (Frederikssund)	3,65	→	G	139	30	4
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,64	→	G	142	20	2
Region Sjælland	3,58	→	G	307	50	9
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	3,49	→	G	117	26	4
Modtagelsen (Roskilde)	3,49	→	G	117	26	4
Holbæk Sygehus	4,19	→	O	62	9	1
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,05	→	O	41	6	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,48	→	O	21	3	1
Næstved Sygehus NSR	3,52	→	G	128	15	4
Skadeklinik (Næstved)	3,52	→	G	128	15	4
Region Syddanmark	4,01	→	O	468	60	13
Sygehus Sønderjylland	3,94	↘	O	232	35	8
Skadeklinik (Sønderborg)	3,78	↘	G	158	25	5
Skadeklinik (Tønder)	4,23	→	O	74	10	3
Sydvestjysk Sygehus	4,14	→	O	83	7	1

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

HJEMSENDELSE (fortsat)

19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,14	→	O	83	7	1
Sygehus Lillebælt	4,03	→	O	153	18	4
Skadestue (Vejle)	3,87	→	G	123	17	3
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,40	↗	O	30	1	1
Region Midtjylland	3,64	→	G	200	38	6
Hospitalsenhed Midt	3,62	→	G	150	31	4
Akutklinik (Skive)	3,85	→	G	47	12	1
Akutklinik (Silkeborg)	3,49	→	G	103	19	3
Hospitalsenheden Vest	3,91	→	G	23	4	2
Akutklinik (Ringkøbing)	3,91	→	G	23	4	2
Regionshospitalet Randers	3,52	→	G	27	3	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	3,52	→	G	27	3	0
Region Nordjylland	4,01	→	O	137	11	3
Aalborg Universitetshospital	4,01	→	O	137	11	3
Skadeklinik (Farsø)	4,01	→	O	93	8	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,00	→	O	44	3	3

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK

20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,26		-	2188	83	14
Region Hovedstaden	4,21		U	935	43	10
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,15	→	G	145	6	3
Akutklinik (Frederiksberg)	4,15	→	G	145	6	3
Amager og Hvidovre Hospital	4,27		G	286	15	5
Akutklinik (Amager)	4,27		G	154	4	1
Akutklinik (Glostrup)	4,27		G	132	11	4
Herlev og Gentofte Hospital	4,18	→	G	177	12	1
Akutklinik (Gentofte)	4,18	→	G	177	12	1
Nordsjællands Hospital	4,15	→	U	327	10	1
Akutklinik (Frederikssund)	4,15	→	G	171	4	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	4,16	→	G	156	6	1
Region Sjælland	4,29	→	G	345	12	1
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,30	→	G	140	4	0
Modtagelsen (Roskilde)	4,30	→	G	140	4	0
Holbæk Sygehus	4,61		O	69	2	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,62		O	45	2	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,58	→	O	24	0	0
Næstved Sygehus NSR	4,19	→	G	136	6	1
Skadeklinik (Næstved)	4,19	→	G	136	6	1
Region Syddanmark	4,44		O	529	14	1
Sygehus Sønderjylland	4,43	→	O	266	10	1
Skadeklinik (Sønderborg)	4,35	→	G	184	5	1
Skadeklinik (Tønder)	4,60	→	O	82	5	0
Sydvestjysk Sygehus	4,61		O	92	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK (fortsat)

20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,61	↗	O	92	0	0
Sygehus Lillebælt	4,42	↗	O	171	4	0
Skadestue (Vejle)	4,37	↗	G	138	4	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,55	→	O	33	0	0
Region Midtjylland	4,28	→	G	231	10	2
Hospitalsenhed Midt	4,28	→	G	177	7	1
Akutklinik (Skive)	4,34	→	G	56	3	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,25	→	G	121	4	1
Hospitalsenheden Vest	4,17	→	G	29	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	4,17	→	G	29	0	0
Regionshospitalet Randers	4,40	→	G	25	3	1
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,40	→	G	25	3	1
Region Nordjylland	4,37	→	G	148	4	0
Aalborg Universitetshospital	4,37	→	O	148	4	0
Skadeklinik (Farsø)	4,33	→	G	100	1	0
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,46	→	O	48	3	0

<< Tilbage til indholdsfortegnelsen

SAMLET INDTRYK (fortsat)

21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,10	→	-	2270	15	7
Region Hovedstaden	4,02	→	U	981	6	4
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,03	↗	G	153	1	0
Akutklinik (Frederiksberg)	4,03	↗	G	153	1	0
Amager og Hvidovre Hospital	4,00	→	G	301	2	3
Akutklinik (Amager)	4,06	→	G	157	1	1
Akutklinik (Glostrup)	3,94	→	U	144	1	2
Herlev og Gentofte Hospital	4,06	→	G	190	2	1
Akutklinik (Gentofte)	4,06	→	G	190	2	1
Nordsjællands Hospital	4,00	→	G	337	1	0
Akutklinik (Frederikssund)	4,01	→	G	175	1	0
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	3,99	→	G	162	0	0
Region Sjælland	4,12	→	G	359	1	0
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	4,14	→	G	144	0	0
Modtagelsen (Roskilde)	4,14	→	G	144	0	0
Holbæk Sygehus	4,39	↗	O	72	1	0
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	4,32	↗	O	47	1	0
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	4,52	→	O	25	0	0
Næstved Sygehus NSR	4,03	→	G	143	0	0
Skadeklinik (Næstved)	4,03	→	G	143	0	0
Region Syddanmark	4,33	→	O	537	7	1
Sygehus Sønderjylland	4,28	↘	O	271	6	1
Skadeklinik (Sønderborg)	4,18	↘	G	187	4	0
Skadeklinik (Tønder)	4,50	→	O	84	2	1
Sydvestjysk Sygehus	4,64	↗	O	92	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

SAMLET INDTRYK (fortsat)

21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2015	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Skadeklinik (Grindsted)	4,64	↗	O	92	0	0
Sygehus Lillebælt	4,30	→	O	174	1	0
Skadestue (Vejle)	4,19	→	G	142	1	0
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	4,59	→	O	32	0	0
Region Midtjylland	4,17	→	G	242	1	1
Hospitalsenhed Midt	4,16	→	G	184	1	1
Akutklinik (Skive)	4,17	→	G	59	0	0
Akutklinik (Silkeborg)	4,15	→	G	125	1	1
Hospitalsenheden Vest	4,24	↘	G	29	0	0
Akutklinik (Ringkøbing)	4,24	↘	G	29	0	0
Regionshospitalet Randers	4,21	→	G	29	0	0
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	4,21	→	G	29	0	0
Region Nordjylland	4,37	→	O	151	0	1
Aalborg Universitetshospital	4,37	→	O	151	0	1
Skadeklinik (Farsø)	4,35	→	O	100	0	1
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	4,39	→	O	51	0	0

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

Køn

	SVARFORDELING		Antal
	Mand	Kvinde	
Landsresultat	47,0%	53,0%	2404
Region Hovedstaden	45,2%	54,8%	1050
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	42,9%	57,1%	161
Akutklinik (Frederiksberg)	42,9%	57,1%	161
Amager og Hvidovre Hospital	43,3%	56,7%	330
Akutklinik (Amager)	42,6%	57,4%	169
Akutklinik (Glostrup)	44,1%	55,9%	161
Herlev og Gentofte Hospital	52,9%	47,1%	204
Akutklinik (Gentofte)	52,9%	47,1%	204
Nordsjællands Hospital	43,7%	56,3%	355
Akutklinik (Frederikssund)	48,1%	51,9%	183
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	39,0%	61,0%	172
Region Sjælland	48,4%	51,6%	384
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	54,2%	45,8%	153
Modtagelsen (Roskilde)	54,2%	45,8%	153
Holbæk Sygehus	48,0%	52,0%	75
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	40,8%	59,2%	49
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	61,5%	38,5%	26
Næstved Sygehus NSR	42,9%	57,1%	156
Skadeklinik (Næstved)	42,9%	57,1%	156
Region Syddanmark	52,1%	47,9%	559
Sygehus Sønderjylland	53,5%	46,5%	286
Skadeklinik (Sønderborg)	52,6%	47,4%	196
Skadeklinik (Tønder)	55,6%	44,4%	90
Sydvestjysk Sygehus	48,9%	51,1%	92

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Køn

	SVARFORDELING		Antal
	Mand	Kvinde	
Skadeklinik (Grindsted)	48,9%	51,1%	92
Sygehus Lillebælt	51,4%	48,6%	181
Skadestue (Vejle)	52,4%	47,6%	147
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	47,1%	52,9%	34
Region Midtjylland	44,9%	55,1%	254
Hospitalsenhed Midt	45,8%	54,2%	192
Akutklinik (Skive)	39,3%	60,7%	61
Akutklinik (Silkeborg)	48,9%	51,1%	131
Hospitalsenheden Vest	29,0%	71,0%	31
Akutklinik (Ringkøbing)	29,0%	71,0%	31
Regionshospitalet Randers	54,8%	45,2%	31
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	54,8%	45,2%	31
Region Nordjylland	41,4%	58,6%	157
Aalborg Universitetshospital	41,4%	58,6%	157
Skadeklinik (Farsø)	44,8%	55,2%	105
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	34,6%	65,4%	52

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Alder

	SVARFORDELING			Antal
	0-17 år	18-59 år	60+ år	
Landsresultat	25,5%	48,3%	26,2%	2404
Region Hovedstaden	18,5%	51,0%	30,6%	1050
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	16,1%	57,1%	26,7%	161
Akutklinik (Frederiksberg)	16,1%	57,1%	26,7%	161
Amager og Hvidovre Hospital	19,1%	55,2%	25,8%	330
Akutklinik (Amager)	15,4%	59,2%	25,4%	169
Akutklinik (Glostrup)	23,0%	50,9%	26,1%	161
Herlev og Gentofte Hospital	19,1%	43,1%	37,7%	204
Akutklinik (Gentofte)	19,1%	43,1%	37,7%	204
Nordsjællands Hospital	18,6%	48,7%	32,7%	355
Akutklinik (Frederikssund)	18,0%	49,7%	32,2%	183
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	19,2%	47,7%	33,1%	172
Region Sjælland	30,5%	47,4%	22,1%	384
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	33,3%	47,7%	19,0%	153
Modtagelsen (Roskilde)	33,3%	47,7%	19,0%	153
Holbæk Sygehus	24,0%	45,3%	30,7%	75
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	28,6%	51,0%	20,4%	49
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	15,4%	34,6%	50,0%	26
Næstved Sygehus NSR	30,8%	48,1%	21,2%	156
Skadeklinik (Næstved)	30,8%	48,1%	21,2%	156
Region Syddanmark	33,8%	41,7%	24,5%	559
Sygehus Sønderjylland	32,2%	42,0%	25,9%	286
Skadeklinik (Sønderborg)	33,2%	43,4%	23,5%	196
Skadeklinik (Tønder)	30,0%	38,9%	31,1%	90
Sydvestjysk Sygehus	48,9%	31,5%	19,6%	92

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Alder

	SVARFORDELING			Antal
	0-17 år	18-59 år	60+ år	
Skadeklinik (Grindsted)	48,9%	31,5%	19,6%	92
Sygehus Lillebælt	28,7%	46,4%	24,9%	181
Skadestue (Vejle)	26,5%	48,3%	25,2%	147
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	38,2%	38,2%	23,5%	34
Region Midtjylland	25,6%	55,1%	19,3%	254
Hospitalsenhed Midt	27,1%	54,7%	18,2%	192
Akutklinik (Skive)	19,7%	62,3%	18,0%	61
Akutklinik (Silkeborg)	30,5%	51,1%	18,3%	131
Hospitalsenheden Vest	19,4%	54,8%	25,8%	31
Akutklinik (Ringkøbing)	19,4%	54,8%	25,8%	31
Regionshospitalet Randers	22,6%	58,1%	19,4%	31
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	22,6%	58,1%	19,4%	31
Region Nordjylland	30,6%	45,2%	24,2%	157
Aalborg Universitetshospital	30,6%	45,2%	24,2%	157
Skadeklinik (Farsø)	28,6%	41,9%	29,5%	105
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	34,6%	51,9%	13,5%	52

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Ankomsttidspunkt

	SVARFORDELING				Antal
	Hverdag, dag (man-fre kl. 7.00-15.59)	Hverdag, aften/nat (man-tors kl. 16.00-6.59)	Weekend, dag (lør-søn kl. 7.00-15.59)	Weekend, aften/nat (fre-søn kl. 16.00-6.59)	
Landsresultat	36,4%	24,4%	22,0%	17,2%	2404
Region Hovedstaden	24,9%	23,5%	31,0%	20,6%	1050
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	28,0%	24,8%	27,3%	19,9%	161
Akuttklinik (Frederiksberg)	28,0%	24,8%	27,3%	19,9%	161
Amager og Hvidovre Hospital	22,1%	23,6%	29,1%	25,2%	330
Akuttklinik (Amager)	16,6%	21,9%	34,9%	26,6%	169
Akuttklinik (Glostrup)	28,0%	25,5%	23,0%	23,6%	161
Herlev og Gentofte Hospital	33,3%	23,5%	24,0%	19,1%	204
Akuttklinik (Gentofte)	33,3%	23,5%	24,0%	19,1%	204
Nordsjællands Hospital	21,1%	22,8%	38,6%	17,5%	355
Akuttklinik (Frederikssund)	19,7%	24,0%	38,8%	17,5%	183
Akuttklinik (Sundhedshuset Helsingør)	22,7%	21,5%	38,4%	17,4%	172
Region Sjælland	38,8%	26,3%	16,1%	18,8%	384
Sjællands Universitetshospital, Roskilde	41,2%	21,6%	15,7%	21,6%	153
Modtagelsen (Roskilde)	41,2%	21,6%	15,7%	21,6%	153
Holbæk Sygehus	36,0%	29,3%	18,7%	16,0%	75
Skadeklinik (Kalundborg Sundheds- og Akuthus)	40,8%	28,6%	16,3%	14,3%	49
Skadeklinik (Sundhedscenter Odsherred (Nykøbing Sj.))	26,9%	30,8%	23,1%	19,2%	26
Næstved Sygehus NSR	37,8%	29,5%	15,4%	17,3%	156
Skadeklinik (Næstved)	37,8%	29,5%	15,4%	17,3%	156
Region Syddanmark	41,0%	27,4%	16,3%	15,4%	559
Sygehus Sønderjylland	43,0%	24,8%	17,5%	14,7%	286
Skadeklinik (Sønderborg)	40,8%	27,6%	15,8%	15,8%	196
Skadeklinik (Tønder)	47,8%	18,9%	21,1%	12,2%	90
Sydvestjysk Sygehus	45,7%	29,3%	10,9%	14,1%	92

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (fortsat)

Ankomsttidspunkt

	SVARFORDELING				Antal
	Hverdag, dag (man-fre kl. 7.00-15.59)	Hverdag, aften/nat (man-tors kl. 16.00-6.59)	Weekend, dag (lør-søn kl. 7.00-15.59)	Weekend, aften/nat (fre-søn kl. 16.00-6.59)	
Skadeklinik (Grindsted)	45,7%	29,3%	10,9%	14,1%	92
Sygehus Lillebælt	35,4%	30,4%	17,1%	17,1%	181
Skadestue (Vejle)	37,4%	29,3%	17,0%	16,3%	147
Skadeklinikkerne (Fredericia og Middelfart)	26,5%	35,3%	17,6%	20,6%	34
Region Midtjylland	58,7%	21,3%	11,4%	8,7%	254
Hospitalsenhed Midt	52,1%	25,0%	13,5%	9,4%	192
Akutklinik (Skive)	62,3%	21,3%	9,8%	6,6%	61
Akutklinik (Silkeborg)	47,3%	26,7%	15,3%	10,7%	131
Hospitalsenheden Vest	58,1%	19,4%	9,7%	12,9%	31
Akutklinik (Ringkøbing)	58,1%	19,4%	9,7%	12,9%	31
Regionshospitalet Randers	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31
Akutklinik (Grenå Sundhedshus)	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31
Region Nordjylland	54,8%	20,4%	13,4%	11,5%	157
Aalborg Universitetshospital	54,8%	20,4%	13,4%	11,5%	157
Skadeklinik (Farsø)	56,2%	19,0%	14,3%	10,5%	105
Akut modtageafsnit og skadeklinik (Hobro)	51,9%	23,1%	11,5%	13,5%	52

[<< Tilbage til indholdsfortegnelsen](#)